

平成29年度

事業計画書

公益財団法人 城北労働・福祉センター

平成29年度 事業計画書

(公財)城北労働・福祉センターは、山谷地域に居住する労働者の職業の安定及び福祉の増進を図り、もってこれらの者の生活の向上に資することを目的として、平成15年4月に東京都城北福祉センターと財団法人山谷労働センターを統合し、事業を開始した。この目的の達成に向けて、就労、福祉、医療が一体となった総合相談及び援護事業並びに無料職業紹介事業などを実施している。

山谷地域は、老朽化した建物が解体され、駐車場や共同住宅、建売住宅等となるなど、様々な人々が行き交う街へと変貌を続けている。

一方、労働者の高齢化、建設現場の機械化などにより、日雇労働市場は衰退している。日雇労働者の中には路上生活が長期化する者も多く、また、従来の簡易宿所や無料低額宿泊所等の利用を避け、インターネットカフェや漫画喫茶、カプセルホテル等に寝泊りする者も増えており、生活意識や形態の多様化がみられている。

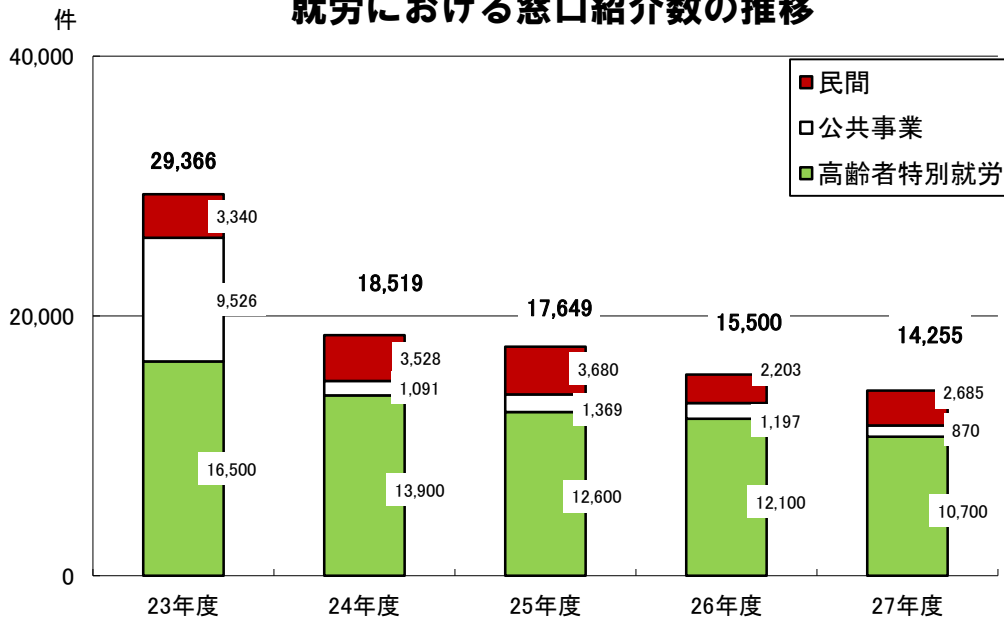
こうした状況に的確に対応するため、個々の利用者の状況や課題に即した支援プログラムに基づき、就労意欲の高いセンター利用者には、常用就職に向けた相談や就労訓練、技能習得等の取組を進める。また、高齢化等により民間の仕事に就くことが困難なセンター利用者には、応急援護相談に加え、居住場所への訪問相談等、生活保護などの適切な社会資源に結びつけるための取組を強化していく。

さらに、地域づくりフォーラムの開催などによって地元区や町会など地域との緊密な連携の下、地域環境の改善を推進していく。

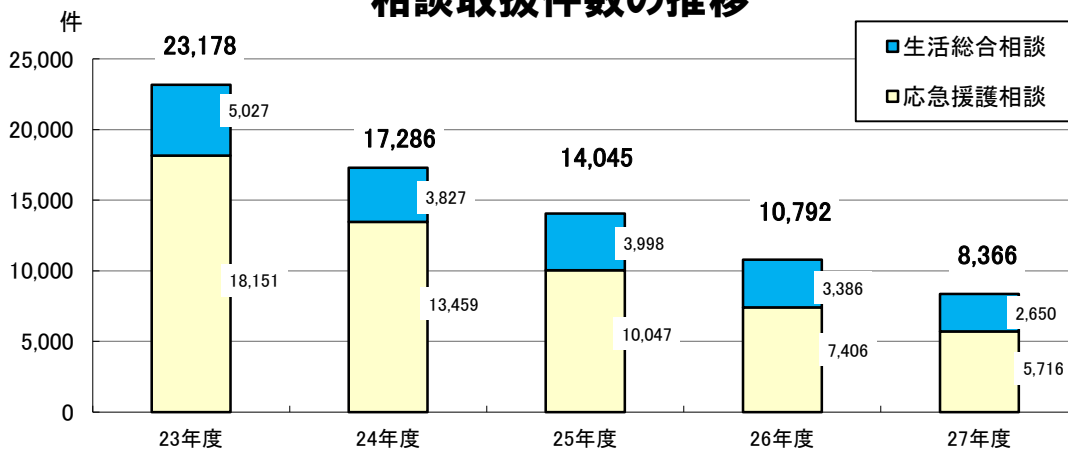
利用者カード数(年度末) 22年度 25年度 26年度 27年度
 1,383人 ⇒ 456人 ⇒ 361人 ⇒ 312人

※利用者カードは、一般利用者カードと高齢者利用者カードの2種類あり、高齢者利用者カードを取得できるのは55歳以上の者のみ。

就労における窓口紹介数の推移



相談取扱件数の推移



I 自立に向けた就労支援

1 職業紹介事業 延11,200人

(1) 特別就労対策事業求人紹介

55歳以上の高齢者利用者カード所持者に対し、都立公園の清掃作業等を輪番（高齢輪番）で紹介する。

(2) 公共事業求人紹介

一般利用者カード所持者に対し、高齢者特別就労対策事業以外の公園、道路の清掃、除草などの公共事業を輪番（一般輪番）等で紹介する。

(3) 民間求人紹介

利用者に対し、民間求人（日払求人、長期求人）を紹介する。

(4) 求人開拓・就労促進

① 労働者の実情に応じた求人開拓

登録事業所、公共事業を受注した事業所や業界団体に加盟している事業所に対して、重点的に訪問や文書、電話による求人依頼を行うとともに登録事業所へのアンケート調査を行い、効果的な求人開拓を実施する。

また、日雇労働者の高齢化等の実態を踏まえ、民間事業者に対して求人条件の緩和を要請したり、清掃・造園等比較的軽易な高齢者向けの求人確保に努める。

② 未充足求人の解消

未充足の発生は、今後の民間求人の減少を招く要因ともなり得るため、求人については、労働者の年齢と体力に見合った求人の確保に努めるとともに、紹介に当たっては積極的な就労の働きかけを行う。

③ 事業所広報の発行 4回

技能講習などセンターの取組や事業所に実施したアンケートなどを紹介した広報紙を定期的に発行し、事業所との連携を密にしていく。

④ 労働者の就労の安定と健全な雇用慣行の確立

事業所訪問や広報誌の発行により、労働者の安全確保の注意喚起、労働条件等の適切な明示の徹底、最低賃金や休業手当など労働関係規程の周知を図っていく。

⑤ 不当行為労働者に対する指導

飲酒就労や無断職場放棄などの不当行為を行った労働者に対しては、「不当行為に対する是正指導要領」に基づき適切に是正指導し、再発を防止する。

⑥ 健康報告書の発行

センター利用者に対し、カード更新時に「健康報告書」を発行し、日常的な健康管理を促す。

2 常用就職希望者に対する支援

将来を見据えて常用就職を希望する労働者に対し、円滑に就労自立に結びつける相談支援等の取組を実施していく。

(1) 常用就職相談

継続的就労を希望する利用者に対して、求人情報の提供のほか、履歴書作成支援やハローワークとの連携を図り継続的就労に円滑に結びつける相談支援を行う。

(2) 就労自立支援

安定した就労を望む労働者に対し、民間企業と連携した就労訓練、就労につながりやすい技能講習や経験・技能に応じた求人開拓等、一人ひとりに即した支援を組み合わせ、就労意欲の向上を図りながら重点的に支援を実施し、就労自立につなげていく。

3 日雇労働者技能講習事業（厚生労働省受託事業） 29科目 延82人

就労自立支援のための日雇労働者技能講習事業を引き続き受託していく。

受託事業を推進するに当たっては、ハローワークの就職支援ナビゲーターを活用するなど、労働者の意欲を喚起しながら、①雇用情勢、社会変化等を踏まえた効果的な技能講習科目の設定、②労働者のニーズに合わせた科目別定員の調整、③講習内容の質的充実など、よりきめ細かな対応を図っていく。

II 一人ひとりの実情を踏まえた適切な相談と援護

1 生活総合相談

山谷地域に居住する日雇労働者を対象とし、センター利用者カードを発行し、就労や相談・援護の記録データをシステムにより一元管理している。

これにより一人ひとりの実情に応じて、相談・支援を組織的・継続的に実施するとともに、利用が可能な社会資源を的確に把握し有効に活用しながら、利用者全員について、支援目標を定めた『支援プログラム』を作成し、自立や生活安定に向けたきめ細かな生活相談の充実を図る。

(1) 医療相談 100件

医療保険に加入しておらず、医療費の支払い能力がないなどの理由で、医療の必要があっても一般の保険医療機関での診察を受けられない者に対し、健康相談室で無料診察を行う。当該診察の結果によっては台東区、荒川区等の福祉事務所へ措置を依頼するとともに医療機関に診療を依頼する。

(2) 福祉相談 100件

相談者の健康状況、生活状況等により、生活保護の必要性があると思われる者に対し、台東区、荒川区等の福祉事務所へ措置等を依頼する。また、他の福祉施策を必要な者に対しては、適切な施設を紹介していく。

なお、福祉事務所・病院等へ行くため、交通費を必要とする者に対しては、目的地までの乗車券等を支給する。

(3) その他の生活相談 2,300件

新規来所者の相談や都営住宅（特別割当）の申込から入居までの一連の案内・申請受付相談、生活訓練事業の相談、生活保護に関する就労紹介記録の発行などの相談を行う。

(4) 労働相談 215件

労働者や求人事業者から寄せられる各種の労働相談に対し、関係行政機関と連携して円満な解決を図る。

① 賃金・労働災害等の相談 15件

労働者からの賃金や各種社会保険相談、就労作業中の事故や労働災害の手続などに関する相談、事業所からの賃金支払い・時間外労働に関する相談などについて、労働基準監督署と連携し、労働者と事業所の仲介、指導・助言などを通じて相談内容の解決を図る。

② 就労等に関する相談 200件

労働者からの就労に関する相談や様々な苦情について、必要に応じ労働者と事業所の仲介、指導・助言などを通じて相談内容の解決を図る。また、技能講習に関する相談・申込受付を行う。

2 応急援護相談 応急援護相談 3,600件

生活に困窮し、急迫した状態にある者に対し、個々の相談を通じて適切な応急援護を行う。

(1) 宿泊援護 1,600件

現に急迫した状況にあつて宿泊援護を必要とする者に、指定の施設において給食を含む宿泊援護を行う。

(2) 給食援護 1,300件

現に急迫した状況にあつて給食援護を必要とする者に、食パン等を支給する。

(3) 物品援護 600件

着衣等に困窮し、物品の援護を必要とする者に、衣類等を支給する。

(4) 交通費援護 100件

生活に困窮し急迫状況にある利用者に対し、東京都共同募金会からの配分金を基に就労に必要な交通費等小口資金を貸し付ける。

3 アウトリーチ（出張相談）等による支援

(1) 居所（野宿場所・病院等を含む）へのアウトリーチ

『支援プログラム』による継続的な相談を補足強化するため、必要に応じて、職員が利用者の居所（野宿場所・病院等を含む）に赴くなどアウトリーチ（出張相談）を行うとともに、関係機関への同行支援を積極的に行う。

(2) 簡易宿所へのアウトリーチ

センター職員が簡易宿所（労働者のいる簡易宿所すべて、平成28年度139か所）に出向き、帳場との情報共有を図りつつ、宿泊者の状況把握や利用者の路上生活化の防止などを図っていく。

(3) 簡易宿所を活用した生活訓練等の実施

年齢、健康面から就労による自立が困難な利用者には、アウトリーチ等による積極的な利用者との接触、東京都共同募金会からの配分金を基に簡易宿所を活用した生活訓練事業等を実施し、生活の安定と向上を目指す。

(4) その他の支援

東京都共同募金会からの配分金を基にアルコール依存者へのデイケアなどの支援を行う。

4 健康相談室の運営等、地域保健事業

センター利用者に対し、内科、外科、精神科及び呼吸器科を中心とした健康相談及び応急診療を実施する健康相談室を運営するとともに、関係機関と連携した健康相談などの地域保健事業を実施する。なお、これらの運営については、委託して実施する。

(1) 健康相談室業務 延相談人員 3,000人

健康相談室では、無料の応急診療を実施するとともに、DOTS事業を含む結核診療、アルコール相談などの地域特有の疾病治療にも取り組む。

(2) 巡回健康相談（週2回）

地域の簡易宿所に出向き、健康面や生活・労働相談を行う。

(3) 寄せ場健康相談（平日毎日）、娯楽室健康相談（月2回）

日頃、日雇労働者が集まる寄せ場や娯楽室を活用し、日常的な健康相談や継続的な保健指導を行い、必要に応じて健康相談室につないでいく。

Ⅲ 地域環境の改善、地域との連携等

1 「地域づくりフォーラム」の運営

地元町会、商店街、旅館組合、福祉施設、区、警察、消防、センターなどが参加し、路上炊飯行為やごみの不法投棄等の問題など山谷地域が抱える課題について意見交換を行いながら、継続的に地域の環境の改善に取り組む。

(1) 地域づくりフォーラムの開催 4回

「地域づくりフォーラム」の会合を定期的で開催し、山谷地域が抱える課題について意見交換を行い、地域の環境の改善に取り組んでいく。

(2) 地域クリーンアップ作戦の実施 延550人

住みやすいまちづくりを目指し、地域の一斉清掃を、原則として毎月第4木曜日に実施（年12回）し、地域の環境美化の推進を図る。

(3) 花いっぱい運動の実施

地域の環境改善を一層推進していくため、不法投棄等が行われている箇所等に、プランターを配置し、花を育てながら、地域の魅力を高めていく花いっぱい運動を実施する。

(4) フォーラムだより等の発行

変わりゆく山谷地域の現況等を地域住民等に周知することで、山谷地域の新しいまちづくりの機運を醸成していく。

2 関係機関等との連携

山谷地域では、経済労働環境の変化や関係機関の努力もあり、地域の環境改善は着実に進んでおり、路上生活者数なども減少傾向にある。しかし、更なる利用者支援や地域環境の改善等に向けて、様々な関係機関等と共通認識を醸成し、円滑な支援・実行体制を形成していく。さらに、同様の課題を抱える他地域の関係機関とも連携を図っていく。

(1) 山谷関係機関連絡会

- ① 関係機関連絡会（現地幹事会）
- ② 山谷福祉関係機関情報交換会
- ③ 山谷対策事業に関する連絡会
- ④ その他関連会議

(2) 三所連絡会議

（公財）西成労働福祉センター（大阪市）、（公財）神奈川県労働福祉協会寿労働センター（横浜市）、（公財）城北労働・福祉センターで構成される三所連絡会議において、意見交換を実施し、情報共有を図る。

3 娯楽室及び敬老室事業

山谷地域労働者の健全な娯楽と休息の場を提供する「娯楽室」（センター本館地下1階）と山谷地域の高齢者（60歳以上）の相互交流及び自己啓発を促進する場として「敬老室」（センター分館1階）を運営する。管理・運営については、委託して実施する。

(1) 娯楽室 1日平均100人

一時の休息の場を提供するとともに、テレビの視聴、読書、囲碁・将棋等の娯楽の提供や健康相

談などの労働者啓発事業を実施していく。

(2) 敬老室 1日平均30人

娯楽の提供とともに、高齢者の悩み等に関する相談や健康・アルコール依存症に関する相談などを実施していく。

4 レクリエーション事業等

(1) 高齢者等のためのレクリエーション

山谷地域の簡易宿所等で生活する高齢者等に、演劇のチケット等を配布し、娯楽と休息の場の提供を行う。

(2) 囲碁・将棋大会 参加者 各30人

山谷地域の簡易宿所等で生活する高齢者等に、健全な娯楽の機会を提供し、生活に潤いを与える。

(3) 広報等活動

山谷地域の簡易宿所居住者等に対し、生活情報誌や広報誌等により生活に役立つ情報を提供するとともに、地域住民等にセンターの取組をPRし、山谷地域や日雇労働者に対する理解を深める。

- ① 広報誌「ひろば」発行 毎月2回 各2,800部
- ② 生活情報誌「くらしの便利帳」発行 1,500部(隔年)
- ③ ホームページの管理運営

IV 運営事項

都の監理団体として、公益財団法人の組織運営の一層の効率化と職場風土の改善に取り組む。

1 会議の開催

- (1) 理事会** 3回
- (2) 評議員会** 3回

2 事務事業の効果的・効率的運営

(1) 管理事務の効率化

引き続き事務改善に取り組む。

- ① 事務処理に係る経費の節減(節電その他)
- ② 公認会計士の指導による会計処理の一層の適正化

(2) 職員の資質向上

職員の意欲及び職務能力の向上を図るため、「人材育成の指針」に基づき、所独自の実務研修を実施するほか、東京都や他機関の行う各種研修に随時、関係職員を派遣する。

(3) 職場の安全衛生の取組

引き続き職員の健康管理や職場環境の改善に取り組む。

- ① 安全衛生委員会の開催
- ② 職場環境測定の実施
- ③ 職員健康診断の実施